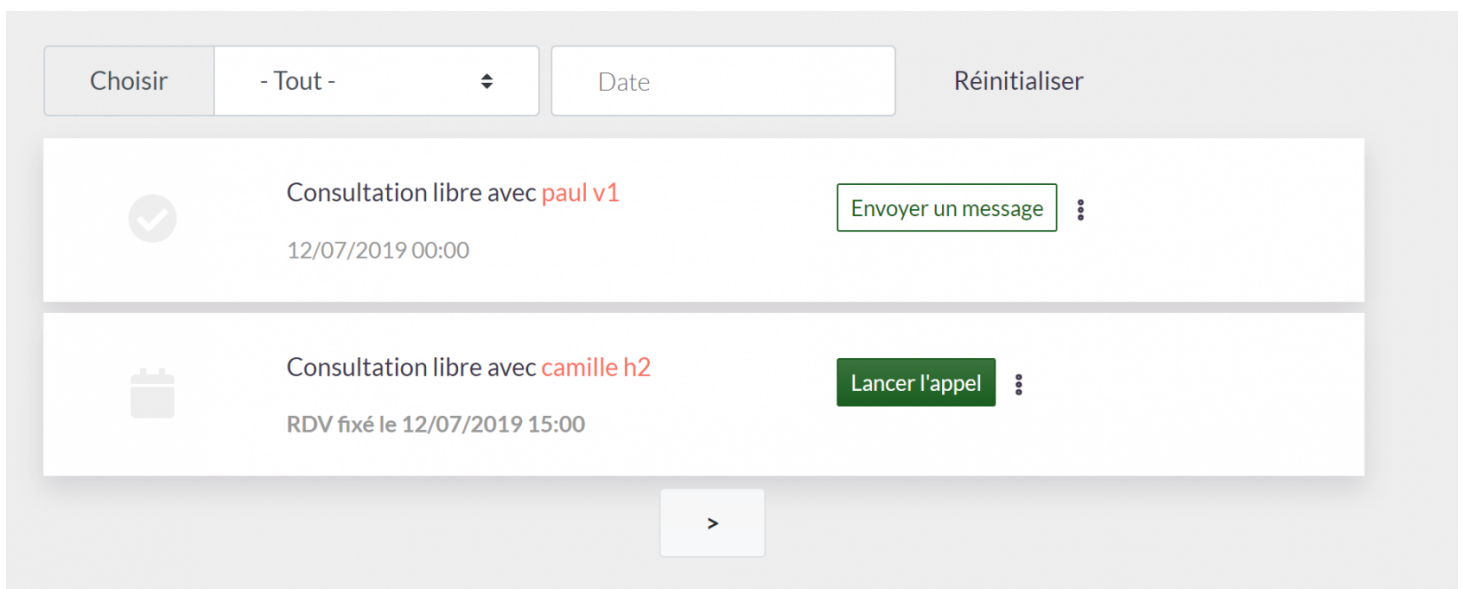


Présentation des dashboards

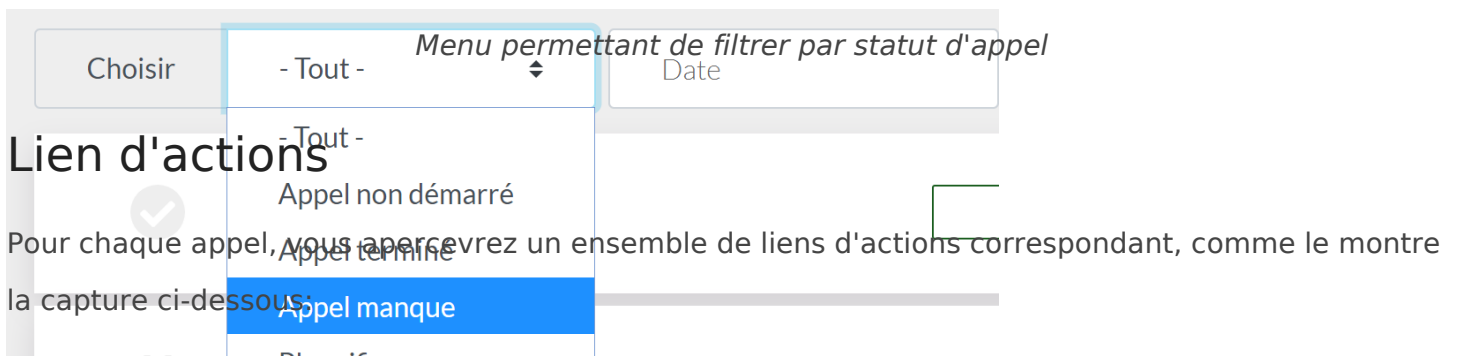
- [Dashboard des appels](#)
- [Dashboard des questions](#)
- [Dashboard des chats](#)

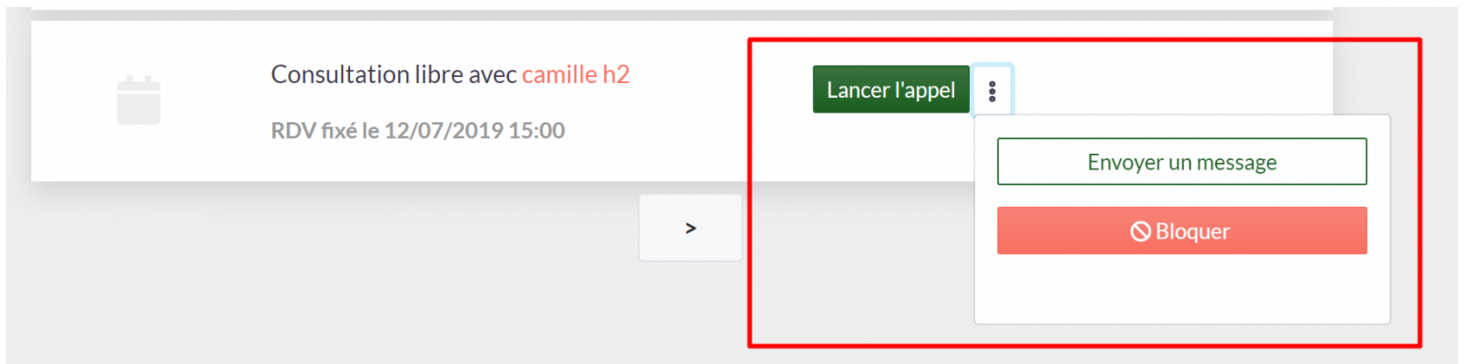
Dashboard des appels

Le dashboard des appels vous permet d'avoir une vue d'ensemble sur les appels manqués, terminés ou programmés.



Vous avez la possibilité de filtrer par date et par statut d'appel.





- **Lancer l'appel** : Si l'appel est manqué (c'est à dire qu'il n'a pas aboutit) ou programmé, le bouton Lancer l'appel va automatiquement démarré l'appel.
- **Envoyer un message** : Ce lien vous permet d'envoyer un message gratuit à votre destinataire, s'il a activé la messagerie gratuite (cliquer ici pour en savoir plus)
- **Bloquer** (réservé aux professionnels) : Permet de bloquer un client et ainsi l'empêcher de vous consulter via la plateforme
- **Télécharger** : Si vous avez choisis l'option Enregistrer lors du paramétrage de votre appel, ce lien téléchargera le fichier au format MP3 de la consultation.

Accéder au dashboard

Pour accéder à votre dashboard, un lien est présent dans le menu de navigation, accessible soit en panneau latéral, soit en cliquant sur votre avatar en barre de navigation haute.

Mes disponibilités

1

Accès au dashboard via la barre latérale

Mes documents juridiques

C

Mes consultations ▶

1

Appel d'offres

Dashboard des questions


Le dashboard des questions vous redirigera vers la dernière question reçue et listera l'ensemble des autres questions.

jean-jacques v , 03/04/2019

Question payante

Test de la plateforme communautel, j'ai un souci de référencement

Pièce jointe:


Fichier attaché	Taille
 google algorithm changes nov dec 2018.jpg	186.04 Ko

Soumis par [Arthur Collenot](#) le mer, 03/04/2019 - 11:36

[Modifier ma réponse](#)

Ma réponse ici.

Pièce jointe

 icon144.png

jean-jacques v Répondue Question payante

03/04/2019

Nouvelle question payante...

Henri Fort Nouvelle Question payante

16/04/2018

Ma question

Veuillez noter l'étiquette de taggage Répondue ou Nouvelle pour distinguer les questions auxquelles vous avez déjà répondues.

Accéder au dashboard

Pour accéder au dashboard, un lien se trouve dans le menu de navigation latéral et un accès rapide se trouve dans la partie supérieure du site.



Ajouter ma réponse (réservé aux professionnels)

Lorsque vous vous rendez sur une question à laquelle vous n'avez pas répondu, un formulaire s'affiche directement vous permettant de rédiger votre réponse détaillée en la mettant en forme avec l'éditeur de texte et d'attacher des pièces jointes si nécessaire.

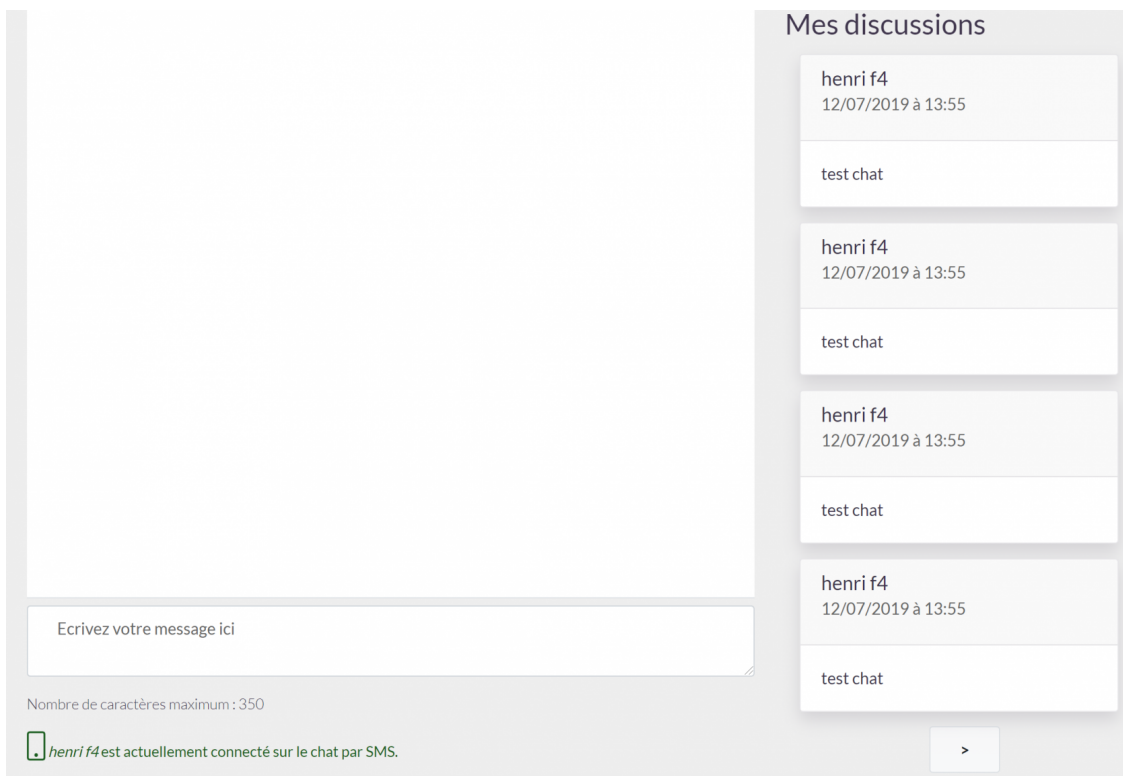
Henri f3 , 16/04/2019

Description de la questio du client

Formulaire de réponse de votre réponse

Dashboard des chats

Le dashboard des chats vous redirigera automatiquement vers votre dernière discussion en cours.



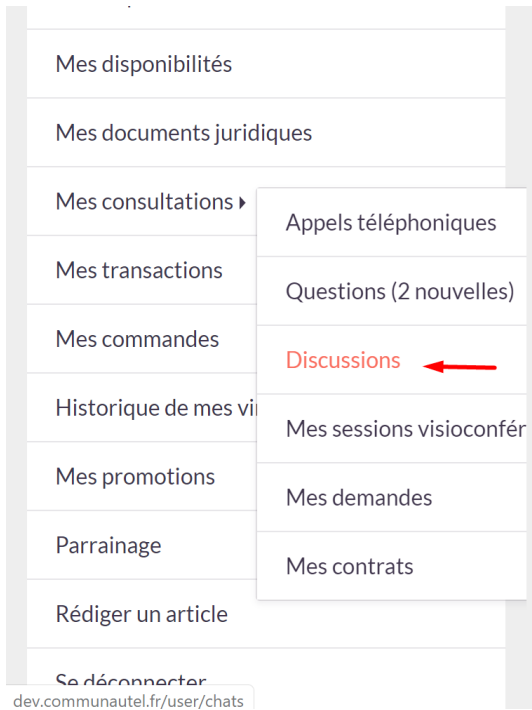
La partie centrale correspond à l'interface pour envoyer et lire vos messages de chat.

L'historique de vos discussions se trouve sur la barre latérale droite.

Accéder au dashboard

Pour accéder au dashboard, un lien se trouve dans le menu de navigation latéral et un accès rapide se trouve dans la partie supérieure du site.

Accès via l'icône de la barre supérieure



Accès via le menu de navigation classique