

# Consultation par question

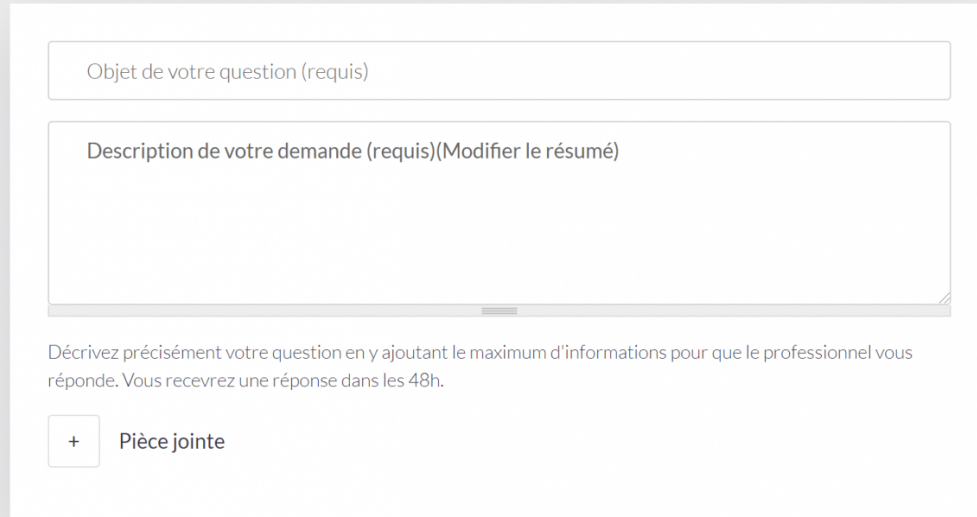
Les consultations par question vous permettent d'exposer de façon détaillée et par écrit votre problématique en y attachant éventuellement des pièces jointes.

## Voici comment poser une question détaillée à un professionnel

Premièrement, veuillez consulter la section "Comment consulter un professionnel" pour savoir comment rentrer en consultation avec le professionnel de votre choix.

## Première étape : poser votre question

### Paramétrer ma commande



The screenshot shows a web form titled "Paramétrer ma commande". It contains two main input fields: a text box labeled "Objet de votre question (requis)" and a larger text area labeled "Description de votre demande (requis)(Modifier le résumé)". Below the text area, there is a small text block stating: "Décrivez précisément votre question en y ajoutant le maximum d'informations pour que le professionnel vous réponde. Vous recevrez une réponse dans les 48h." At the bottom of the form, there is a button with a "+" icon and the text "Pièce jointe".

Passer à l'étape suivante

Comme cela est indiqué sur la page de rédaction de votre question, décrivez précisément votre question en y ajoutant le maximum d'informations pour que le professionnel vous réponde. Vous avez la possibilité d'attacher une ou plusieurs pièces jointes.

## Deuxième étape : Paiement de la consultation

Après avoir rédigé votre question, vous devrez provisionner votre wallet (porte-monnaie électronique). Le montant est donc bloqué tant que la consultation est en cours de traitement par le professionnel. Le professionnel a 48 heures pour répondre à votre question. Une fois la réponse envoyée sur la plateforme, et uniquement à partir de ce moment là, nous débloquons la somme et créditons le wallet du professionnel.

Veuillez consulter la rubrique "Paiement des consultations" pour en savoir plus.

## Troisième étape : Visualiser la réponse

Lorsque le professionnel aura répondu à votre question, vous pourrez la visualiser en cliquant sur le lien du mail ou en vous rendant directement dans votre espace "Questions" par le menu de navigation latéral ou l'icône d'accès rapide situé dans le menu du haut.

Pour en savoir plus, veuillez consulter la rubrique "Dashboard de mes questions"

---

Revision #1

Created Wed, Sep 25, 2019 1:14 PM by [Arthur Collenot](#)

Updated Wed, Sep 25, 2019 1:24 PM by [Arthur Collenot](#)