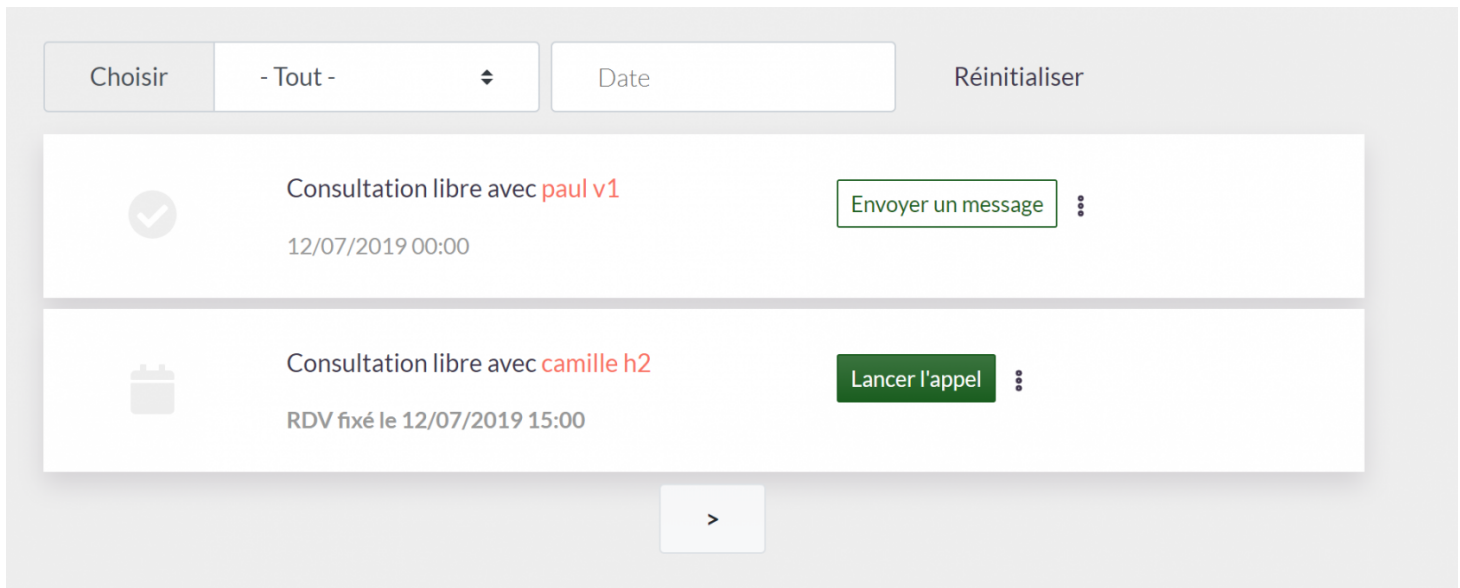
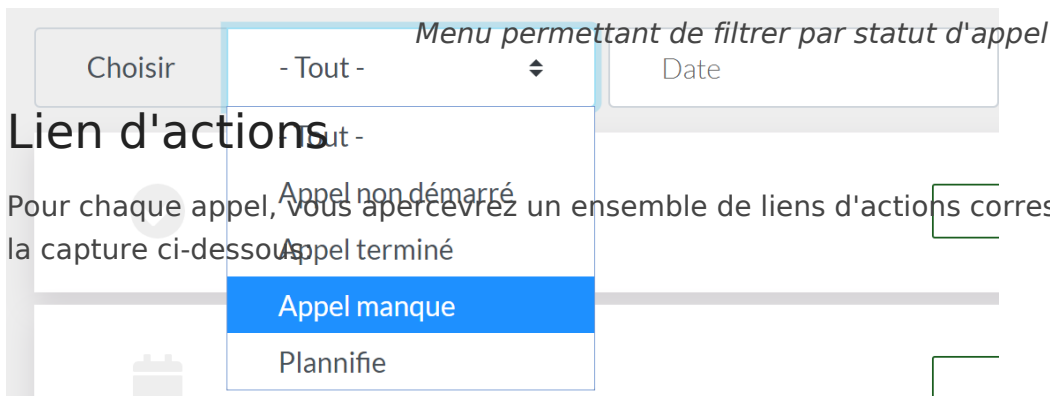


Dashboard des appels

Le dashboard des appels vous permet d'avoir une vue d'ensemble sur les appels manqués, terminés ou programmés.

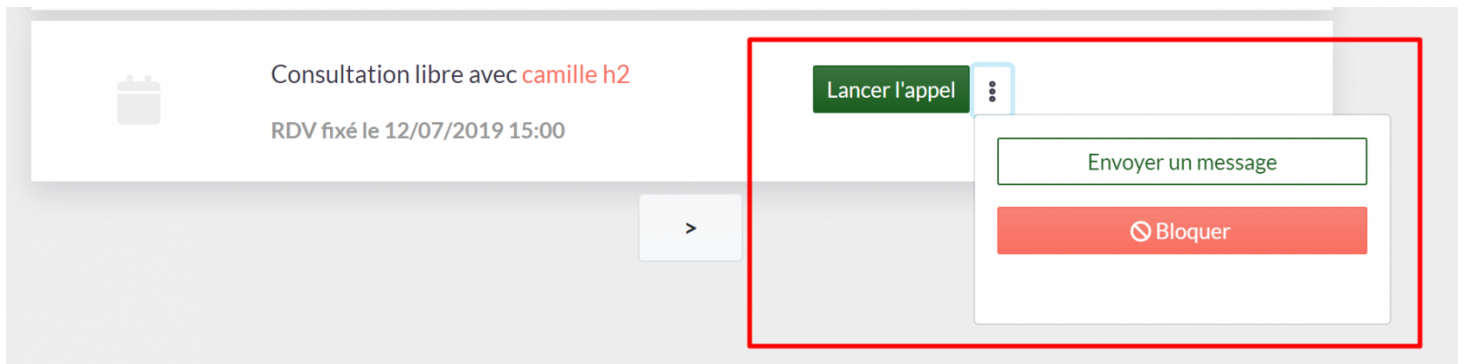


Vous avez la possibilité de filtrer par date et par statut d'appel.



Lien d'actions

Pour chaque appel, vous apercevrez un ensemble de liens d'actions correspondant, comme le montre la capture ci-dessous.



- **Lancer l'appel** : Si l'appel est manqué (c'est à dire qu'il n'a pas aboutit) ou programmé, le bouton Lancer l'appel va automatiquement démarré l'appel.
- **Envoyer un message** : Ce lien vous permet d'envoyer un message gratuit à votre destinataire, s'il a activé la messagerie gratuite (cliquer ici pour en savoir plus)
- **Bloquer** (réservé aux professionnels) : Permet de bloquer un client et ainsi l'empêcher de vous consulter via la plateforme
- **Télécharger** : Si vous avez choisis l'option Enregistrer lors du paramétrage de votre appel, ce lien téléchargera le fichier au format MP3 de la consultation.

Accéder au dashboard

Pour accéder à votre dashboard, un lien est présent dans le menu de navigation, accessible soit en panneau latéral, soit en cliquant sur votre avatar en barre de navigation haute.

