

Paramétrage des consultations par Téléphone

Les différents types de consultations

La consultation libre permet à l'utilisateur de vous appeler sans limite de temps par rapport à un prix à la minute que vous aurez choisi.

Le canal téléphonique propose deux modes de fonctionnement:

- **La consultation libre:** Le client paye en fonction du temps passé, sur la base de votre prix à la minute. Vous pouvez offrir également avec ce mode de consultation des premières minutes à vos nouveaux clients. Il est obligatoire de renseigner ce mode de consultation.
Je fixe un prix à la minute 1.55 EUR/MN Premières minutes gratuites Minutes gratuites 10 minutes grat.
- **La consultation au forfait:** Vous proposez un prix fixe pour une durée fixe. Si l'appel dure moins que la durée fixée, le client payera tout de même le prix du forfait, sauf si la durée est très faible ce qui signifiera qu'il y a probablement eu un problème réseau. Si l'appel dure plus longtemps que la durée du forfait, alors la facturation basculera automatiquement sur celle de la consultation libre. Il est facultatif de renseigner ce mode de consultation.
Commission pour ce canal: 30% L'utilisateur car elles rendent votre profil plus attractif. Les minutes gratuites ne sont utilisables qu'une seule fois par utilisateur

L'enregistrement des appels

Vous pouvez autoriser ou non l'enregistrement des appels téléphoniques, ce qui permettra au client de recevoir une copie au format MP3 de l'appel pour pouvoir réécouter la consultation ultérieurement. Cette option est facturée 5€ au client et sera ajoutée au montant de votre consultation.

Important: Sur la page de configuration de ce canal, vous trouverez le numéro de téléphone qui vous appellera lorsqu'un client passera par notre plateforme. Veuillez à bien l'avoir en tête ou mieux, l'enregistrer sur votre téléphone.

Revision #4

Created Wed, Sep 25, 2019 10:17 AM by [Arthur Collenot](#)

Updated Wed, Sep 25, 2019 12:47 PM by [Arthur Collenot](#)